

Infrastrutture ICT



Obiettivi del corso

Il **corso infrastrutture ICT** fornisce tutte le conoscenze di base necessarie per costruire e operare con le reti di computer. Oltre alle fondamentali conoscenze relative al processo di costruzione del computer e delle sue componenti, i partecipanti assumeranno anche familiarità con l'uso pratico e la funzionalità del computer. Componente centrale di questo corso sono: la comprensione delle topologie di rete, del cablaggio e dei protocolli di rete.

I partecipanti impareranno come configurare hardware e software nelle reti di computer attraverso esercitazioni pratiche e si cimenteranno anche nel rintracciare ed eliminare difetti ed errori tipici.

Completano il corso sia informazioni di carattere generale inerenti i più importanti processi di gestione dell'IT che un'introduzione sulla protezione dei dati e sulla sicurezza informatica (IT Security).

Terminato il **corso infrastrutture ICT**, i partecipanti potranno sostenere l'esame in uno dei Centri WELCOME autorizzati ed acquisire così l' "European ICT Pass", riconosciuto in tutto il territorio europeo.

Il **corso infrastrutture ICT** e la relativa certificazione E-ICT-PASS sono rivolti a tutto il personale aziendale con responsabilità IT e/o con un ruolo attivo nell'IT (amministrazione, helpdesk, etc.). La certificazione E-ICT-PASS è indipendente dai fornitori e serve principalmente per certificazioni più avanzate, specificamente inerenti le case costruttrici (es. MS IT-Pro, Cisco etc.).

Il corso è orientato in particolare a:

- amministratori IT di piccole e medie imprese
- chi è nuovo nel campo dell'IT e a chi ha bisogno di aggiornarsi
- studenti che vogliono sviluppare un percorso professionale nell'area IT.

I partecipanti dovranno possedere buone capacità come utilizzatori di IT, ad es. disinvoltura nell'utilizzo del computer per l'uso quotidiano (professionale o privato). La certificazione ECDL (livello base) è consigliata ma non è, comunque, vincolante per l'iscrizione.

Per i moduli online, è consigliata una buona capacità di lettura della lingua inglese.

Contenuti della certificazione

Destinatari del corso

Conoscenze necessarie



Certificazione conseguita

Il **corso infrastrutture ICT**, concepito in cooperazione con organizzazioni e certificatori IT, rilascia una certificazione dell'organizzazione europea WELCOME Ltd.

Il certificato è consigliato da parte delle case costruttrici (es. MS, Cisco, Sun, etc.) come base per certificazioni più avanzate.



Struttura del corso

Contenuti

Il **corso completo infrastrutture ICT** è composto da 3 moduli: Base, Intermedio e Avanzato. Consta di 8 unità didattiche, che affrontano conoscenze di base e sviluppano abilità specifiche ed inoltre fornisce una conoscenza dettagliata delle singole componenti e dei sistemi. Grazie a unità didattiche on line e a simulazioni, i partecipanti al corso possono migliorare la conoscenza da loro acquisita attraverso test autovalutativi ed esercitazioni pratiche (Livello Avanzato).

Livello Base

- Computer e software nelle reti
- Segnali Portanti
- Tipi di cavo
- Topologie di rete
- Protocolli di computer e servizi
- Il modello OSI

Livello Intermedio

- Componenti di rete
- Rete locale
- Reti di banda larga
- Elementi di corso integrati

Livello Avanzato

- Hardware & Reti – Abilità pratiche/Laboratorio
- Gestione dell'IT
- Aspetti di sicurezza

Tutti i moduli del corso possono essere fruiti indipendentemente l'uno dall'altro.

I test di ingresso permettono ai partecipanti di valutare il proprio livello di partenza, al fine di valutare le proprie capacità in base alle reali esigenze. Ogni modulo del corso si conclude con un esame composto da domande sulle unità didattiche specifiche di ogni modulo.



Metodo	Luogo di studio	Contenuti	Ore di studio consigliate
Formazione in aula	Centro di Formazione	Introduzione al corso e sua strutturazione, contenuti del corso, introduzione alla piattaforma e-learning	4
e-Learning (supporto di tutoring online)	A casa	e-Learning per il modulo A	30
Formazione in aula	Centro di Formazione	Presentazione del modulo A Esercitazioni pratiche Domande e risposte Test di autovalutazione del modulo A	7
e-Learning (supporto di tutoring online)	A casa	e-Learning per il modulo B	30
Formazione in aula	Centro di Formazione	Presentazione del modulo B Esercitazioni pratiche Domande e risposte Test di autovalutazione del modulo B	7
Formazione in aula	Centro di Formazione	Esercitazioni pratiche sul modulo A e B Contenuti dal modulo C Test di autovalutazione del modulo C	20
Esami	Centro di Formazione autorizzato Welcome	Esami parte teorica Esami parte pratica	2 2

- Corso completo "Infrastrutture ICT" su CD-ROM oppure online
- Materiali per i partecipanti (script) "Infrastrutture ICT" in formato stampa o come documenti digitali in formato pdf
- Materiali per i formatori del corso "Infrastrutture ICT" con approfondimenti, presentazioni globali ed esercitazioni pratiche
- Principi base della formazione blended con relativo calendario del corso

**Insegnamento/
materiale didattico**



Per acquisire il certificato "E-ICT-Pass" è necessario portare a termine con successo l'esame E-ICT-Pass. Esso può essere sostenuto presso un Centro WELCOME autorizzato per l' "E-ICT-Pass".

L'esame si compone di una parte teorica con 80 domande a risposta multipla e di una sezione pratica che riguarda l'area della configurazione PC/Reti e l'analisi degli errori.

Per ogni parte dell'esame l'utente ha a disposizione due ore. Per il conseguimento del titolo è necessario raggiungere un punteggio pari al 75%.

Regolamento d' esame

Consigli per il formatore

Anche i formatori e gli istruttori devono aver acquisito la certificazione E-ICT-PASS e devono avere almeno 2 anni di esperienza professionale nel settore. Costituisce referenza preferenziale per i formatori possedere una certa conoscenza della metodologia e-Learning, della comunicazione mediata, della piattaforma, della comunicazione virtuale, ecc.

Accesso ai corsi e-learning

I moduli didattici online sono fruibili dagli utenti su una piattaforma di apprendimento. Se il cliente non possiede una propria piattaforma, WELCOME provvede a garantire un accesso remoto alla sua piattaforma. Dopo la registrazione e il pagamento, l'utente riceve una password di accesso per partecipare ai corsi in modalità e-learning. Gli utenti riceveranno inoltre comunicazione per le date delle giornate d'aula presso il Centro di Formazione.



Come diventare Partner Welcome

Prima di poter offrire i corsi Welcome occorre essere autorizzati da una filiale nazionale di Welcome presente sul territorio europeo. Questa autorizzazione viene rinnovata ogni due anni.

Per poter erogare con successo i corsi Welcome per la certificazione E-ICT-PASS occorre soddisfare i seguenti requisiti:

- possedere un Centro di Formazione, pubblico o privato, ed offrire corsi correlati all'IT come parte del proprio catalogo.
- possedere già all'interno del proprio catalogo, corsi per la certificazione IT
- possedere almeno un docente certificato "Welcome" (E-ICT-Pass).
- possedere attrezzature professionali IT con PC di apprendimento collegati in rete (architettura server/client).
- avere un laboratorio hardware e network per lo svolgimento delle esercitazioni pratiche.

Poiché i corsi Welcome sono costituiti da moduli formativi erogati on-line sarà necessario possedere un ottimo collegamento ad internet, in modo che si possa fruire facilmente della piattaforma Welcome o di qualsiasi piattaforma di supporto.



Contatti

Maurizio Roscani
Chiara Sancin
Didagroup SpA

Tecnopolo Tiburtino
via Giacomo Peroni, 400 - edificio 5
00131 Roma
Italia

telefono +39 06 45474900
fax +39 06 45437890

Email mroscani@didagroup.it
csancin@didagroup.it

Internet www.didagroup.it

Tutti i diritti sono riservati. Questo opuscolo è totalmente protetto da copyright.